



EMIRA

GARANTİ KİTAPÇIĞI

YENİ ARAÇ GARANTİSİ

1. Garanti.....	2
(a) Araç	2
(b) Yedek Parçalar	2
2. Kullanım Amacı	3
3. Mülkiyet Değişikliği.....	3
4. Onarımların Alınması	3
5. Değiştirilen Parçaların Mülkiyeti.....	3
6. Garanti Kapsamından İstisnalar	3
7. Araç Sahiplerinin Yükümlülükleri	5
8. Kiralık Araçlar	6
9. Özel Çözüm.....	6
10. Lotus Perakendecileri ve Yetkili Tamirciler.....	6
11. Bölünebilirlik	6
12. Hüküm Verme.....	7
13. Müşteri Desteği	7
14. Garanti Notları	7

YENİ ARAÇ GARANTİSİ

Yeni Araç Garantisi

Bu Garanti, Hethel, Norwich, Norfolk, NR14 8EZ, İngiltere adresindeki Lotus Cars Limited tarafından sağlanmıştır (Şirket Sicil Numarası: 00895081) (“Şirket”).

BU GARANTİYE EK OLARAK TÜKETİCİLER, TÜKETİCİ MALLARININ SATIŞINI DÜZENLEYEN GEÇERLİ ULUSAL MEVZUATA DAYALI YASAL HAKLARA SAHİPTİR. YASAL HAKLARINIZ BU GARANTİDEN ETKİLENMEZ.

Bu Garanti, Şirket veya yetkili bir Lotus Perakendecisi tarafından satılan her yeni Lotus Emira aracı ve Şirket, yetkili bir Lotus Perakendecisi veya yetkili bir tamirci tarafından sağlanan Lotus Emira için her yeni Lotus yedek parçası için geçerlidir.

Garanti, 6. ve 7. bölümde belirtilen belirli parçalar veya belirli koşullar için geçerli değildir.

1. Garanti

(a) Araç

Şirket, her yeni Lotus’un, gövde paneli ve boya cilası da dahil olmak üzere, işçilik ve malzemelerdeki kusurlardan arınmış ve ilerideki sayfalarda açıklandığı gibi, amaçlanan amaca uygun olduğunu garanti eder.

Garanti Süresi, (aşağıda tanımlanan) Garanti Kayıt Tarihinde başlar. Garanti Süreleri, aracın başlangıçta satıldığı model tipine, model yılına ve bölgeye bağlı olarak değişir.

Not: Bazı parçaların Garanti süresi, ana araç Garantisinden farklı olabilir (bkz. bölüm 14).

Garanti Süresi, satın almadan önce Lotus Perakendeciniz tarafından onaylanacaktır. Emin olmadığınızda lütfen Lotus Müşteri Hizmetleri Departmanı ile e-posta yoluyla irtibata geçin;

CustomerCare@LotusCars.com

Aracınızın tam 17 haneli Araç Kimlik Numarasının (V.I.N.) belirtilmesi

Garanti Kayıt Tarihi, aşağıdaki tarihlerden ilk görülen olacaktır:

- (1) Aracın 100 km’yi kapsadığı tarih;
- (2) Aracın Şirket tarafından Lotus Perakendecisine teslim edilmesinin birinci yıl dönümü;
- (3) Gösterici olarak kullanılan araçların kaydı da dahil olmak üzere ilk tescil tarihi (yol ruhsatı) veya;
- (4) Aracın ilk perakende sahibine teslim edildiği tarih.

(b) Yedek Parçalar

Hem yetkili bir Lotus Perakendecisi tarafından satın alınması, hem de takılması koşuluyla, ilk perakende sahibi tarafından satın alındığı tarihten itibaren 24 ay boyunca tüm orijinal Lotus yedek parçalarında hiçbir işçilik ve maddi kusur bulunmayacağı garanti edilir. Satın alınan, ancak Lotus Perakendecisi tarafından takılmayan parçalar, 12 aylık Parça Garanti süresinden yararlanır.

İşçilik ücretleri, sadece Lotus Perakendecisi veya yetkili bir tamirci tarafından gerçekleştirilirse Parça Garantisi kapsamında olur.

(c) Korozyon Delinmesi

Şirket, (süspansiyon bileşenleri ve alt çerçeveler hariç) aracın ana şasi teknesinde, Garanti Kayıt Tarihinden itibaren 8 yıl boyunca korozyon delinmesin görülmeyeceğini garanti eder.

2. Kullanım Amacı

Lotus modelleri, yolda kullanılan spor otomobiller olarak tasarlanmıştır. Araç sahiplerinin, aracın tüm dinamik yeteneklerini deneyimlemek için araçlarını ara sıra kapalı ringlerde veya özel test pistlerinde kullanmak isteyebilecekleri kabul edilmektedir ve gerçekten de bazı modellerin özellikleri bu tür faaliyetler için optimize edilmiştir. Lotus, bu şekilde herhangi bir makul kullanım için araç garanti kapsamını sürdürmekten memnuniyet duyar, ancak araç, zamanlanmış turlar veya koşullar da dahil olmak üzere, rekabetçi etkinliklerde veya ticari olarak kullanılırsa ya da ürünün kötü veya kötüye kullanıldığı düşünüldüğünde, Lotus garantiyi geçersiz kılacaktır. Ayrıca ana kullanıcı el kitabındaki güvenlik uyarılarına da bakın.

3. Mülkiyet Değişikliği

Bu Garanti, ilgili Garanti Süresi içinde aracın ilk ve sonraki her sahibini kapsar. Herhangi bir Garanti talebi gönderilmeden önce, her türlü mülkiyet değişikliği Şirkete bildirilmelidir. Lotus Perakendecinizden veya yetkili tamircinizden, Şirketi sizin adınıza bilgilendirmesini isteyin.

4. Onarımların Alınması

Tüm Garanti onarımları sadece bir Lotus Perakendecisi veya yetkili bir tamirci tarafından gerçekleştirilmelidir. Yetkili servisler, uygun uygunluk kanıtı isteyebilir ve belirli durumlarda, onarımlara başlamadan önce Şirketten izin almaları gerekir. Lütfen bu iznin verilmesi ve onarımların gerçekleştirilmesi için makul bir süre tanıyın.

5. Değiştirilen Parçaların Mülkiyeti

Garanti kapsamında değiştirilen tüm öğeler, yürürlükteki yasalar uyarınca izin verilen en geniş ölçüde Şirketin mülkü olacaktır.

6. Garanti Kapsamından İstisnalar

(Ayrıca bakın Sahiplerin Yükümlülükleri bölüm 7 ve Garanti Notları bölüm 14).

(a) Araç Özellikleri/Bölge

Şirketin bu Garanti kapsamındaki yükümlülükleri ancak orijinal Lotus Perakendecisinin Lotus tarafından faaliyet göstermesi için yetkilendirildiği bölgelerde tescilli olan ve kullanılan araçlar için geçerlidir. Garanti, kullanıldıkları bölge için uygun şartnameye göre üretilmemiş araçlar için geçerli olmayacaktır.

(b) Bakım, Servis Öğeleri, Aşınma ve Yıpranma

Bu Garanti, normal aşınma ve yıpranmanın bir sonucu olarak herhangi bir bozulma (ayrıca bkz. bölüm 14) veya havada uçuşan kirleticiler (kimyasallar, ağaç özü vb.) de dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, hava koşullarına anormal derecede maruz kalma için geçerli değildir.

YENİ ARAÇ GARANTİSİ

Bakım ve Servis Parçaları Garanti Kapsamına Girmez. Bunlar (bu liste kapsamlı olmasa da) şunları içerir:

- (1) Temizleme, parlatma veya yağlama. Tekerleklerin balans ayarı ve tekerlek veya süspansiyon hizalaması. Fren, debriyaj, tahrik kayışı veya diğer normal ayarlar;
- (2) Aracın uzun süre kullanılmadığı ve bir akü şarj cihazının kullanılmadığı durumlarda akünün şarj edilmesi veya değiştirilmesi;
- (3) Yağlar, sıvılar, bujiler, silecek lastikleri, filtreler, kayışlar, hortumlar, fren balataları ve balataları, debriyaj parçalarının, ampullerin onarılması, değiştirilmesi veya servis elemanlarının tamamlanması veya hasarlı camların değiştirilmesi (bkz. bölüm 14);
- (4) Servisin ilk üç ayından sonra klima soğutucusunun değiştirilmesi veya tamamlanması;
- (5) Aşırı su girişini veya gürültü ve titreşim sorunlarını önlemek ve normal rutin bakımı oluşturmak için ara sıra gövde paneli montajı, menteşeler ve mandal kilitleri,

cam konumu ve trim öğelerinde ayarlamalar gerekebilir;

- (6) Lastikler: Lastikler için sağlanan tek Garanti, lastik tedarikçisi tarafından sağlanandır.

(c) Yan ve Dolaylı Hasarlar

Yasalarda açıkça aksi belirtilmedikçe, bu Garanti herhangi bir yan veya dolaylı hasar veya masrafları karşılamaz veya kapsamaz. Bu tür hasar ve masraflar (kapsamlı bir liste olmamasına rağmen) rahatsızlık, otel veya restoran masrafları, çekirme veya park ücretleri, araç kiralama veya zaman kaybı veya aracın kullanımını içerir.

(d) Kazalar ve Benzer Olaylar

Kaza, çarpışma, yangın, hırsızlık veya iklim koşullarından kaynaklanan arıza veya hasarlar bu Garanti kapsamında değildir.

(e) Kilometre Sayacı Değişikliği

Kilometre sayacı durmuş, derhal onarılmamış/değiştirilmemiş veya değiştirilmişse veya aracın doğru kilometresi doğru ve kolay bir şekilde belirlenemiyorsa, garanti kapsamı geçerli değildir.

(f) Lotus Tarafından Onaylanmayan Parçalar

Onaylanmamış bir parçanın (belirtilmemiş lastikler de dahil) takılmasından etkilenen veya hasar gören tüm Lotus parçaları bu Garanti kapsamının dışındadır ve araç Garantisinin tamamını geçersiz kılabilir.

(g) Boya

- (1) Bu Garanti kapsamındaki bir madde nedeniyle boya onarımı gerekiyorsa, onarılan veya değiştirilen gövde panellerinin boya rengi eşleşmesi Şirket tarafından belirlenen uygulanabilir sınırlar dahilinde gerçekleştirilecektir. Sadece boya renginin eşleştirilmesi amacıyla aracın tamamının boyanması, Garanti kapsamında değildir.
- (2) Kazara çarpma, basınçlı yıkama ekipmanı, otomatik yıkama makineleri veya taş kırılması dahil normal aşınma ve yıpranmadan kaynaklanan hasarlar karşılanmaz. Onaylanmamış yapıtırtmalar, rozetler, etiketler, çıkartmalar ve/veya 'araç sarğıları' da, bunların takılmasından ve/veya sökülmesinden kaynaklanan boya sorunları olduğu için hariç tutulur.

Not: Boya ve kaporta hasarı, koşullara ve nedenlere bakılmaksızın, Lotus araç Garantisi şartları kapsamında değildir.

(h) Gürültü ve Titreşim

Gürültü ve titreşim, motorlu araç gibi mekanik bir cihazın normal ve gerekli bir özelliğidir. Fren gıcirtısı, motor ve egzoz sesi, vites iniltisi, vuruntu, takırtı ve rüzgar sesi dahil olmak üzere bu tür seslerin niteliği ve kapsamı, Şirket tarafından kabul edilebilirlik seviyesi belirlenerek araçtan araca farklılık gösterecektir.

Not: Normal araç sürüşü sırasında bile, ayarlanabilir süspansiyon amortisörleri ve 2 parçalı yüzer veya takılıysa 'J' kancalı desenli diskler gibi 'yarış' özellikli parçaların takılması, normal olarak kabul edilmesi gereken ek ses ve titreşim üretecektir.

(i) Deri

Belirtilmişse, Lotus otomobilleri özellikle otomotiv kullanımı için tabaklanmış ve boyanmış üstün kaliteli deri ile döşenmiştir. Doğal bir malzeme olarak deri, çeşitli şekillerde eskir ve zamanla çatlama, sürtünme, büzülme vb. belirtiler gösterebilir. Bu tür bir

aşınma bir kusur değil, derinin doğal olgunlaşmasıdır ve Garanti kapsamında değildir.

(j) Voltaj Polaritesi/Batarya

Bataryanın yeniden bağlanması, batarya şarjı, takviye ile çalıştırma veya başka bir nedenle bataryanın yanlış veya ters kutup bağlantısından kaynaklanan hasarlar bu Garanti kapsamında değildir.

Lityum Batarya (Takılıysa)

Kurşun - asit tipi bataryalar için belirtilen bir şarj cihazı veya batarya düzenleyici kullanmayın. Bu şarj cihazları, Lotus tarafından sağlanan lityum batarya için uygun olmayan şarj ve koruma yöntemlerini kullanır. Lotus'unuzu çalıştırmak için başka bir araç veya güç/takviye paketi kullanmayın, aksi takdirde lityum akü içindeki hassas parçalar onarılamaz şekilde zarar görebilir. Takviye ile çalıştırma prosedürü uygulanarak lityum aküye veya diğer araç elektronik aksamlarına verilen hasar, Garanti kapsamında değildir.

(k) Kurtarma Hakkı veya Toplam Kayıp
Bu Garanti, sadece hurda değeri olduğu veya kaza veya hasar nedeniyle sigorta bedeli olarak beyan edildiği için artık yollarda kullanılamayan hiçbir aracı kapsamaz.

7. Araç Sahiplerinin Yükümlülükleri
Araç sahiplerinin aracı uygun bir şekilde kullanmaması ve bakımını yapmaması durumunda, Şirketin bu Garanti kapsamında herhangi bir yükümlülüğü yoktur. Bu, aşağıdaki koşulları içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Araç, Kullanıcı El Kitabı'nda belirtilen sürüş ve "alıştırma" talimatlarına uygun bir şekilde kullanılmadıysa;
- Kullanıcı El Kitabı ve Bakım Programında belirtilen bakım servisleri ve bakım talimatları belirtilen aralıklarda gerçekleştirilmezse. Araç Sahipleri, herhangi bir Garanti talebinin dikkate alınabilmesi için servis ve bakımın doğru kayıtlarını tutmalıdır;
- Araç ticari servis için kullanılırsa veya zamanlanmış turlar veya gidişler de dahil olmak üzere, rekabetçi etkinliklerde veya ticari olarak

YENİ ARAÇ GARANTİSİ

kullanılırsa veya ürünün kötü veya kötüye kullanıldığı düşünüldüğünde, Lotus garantiyi geçersiz kılar;

- Aracın veya garanti edilen herhangi bir parçanın, bileşenin veya montajın arızalanması veya arızalanması, bir kazadan veya kimyasal madde, yangın veya kurtarma işleminden kaynaklanıyorsa veya;
- Hata veya arıza, motorun devir sınırının erken veya yanlış vites değişimi ile aşılması da dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, yanlış kullanım, suistimal veya ihmalden veya aracın düzenli araç trafiğine izin vermek için, bir standarda uygun olmayan yol yüzeylerinde sürülmesinden veya Şirketin tavsiye edilen servis ve onarım prosedürleri dışında aracın servis, onarım, değişiklik veya modifikasyonunun gerçekleştirilmesinden veya Lotus şartnamelerine uygun olmayan bir parçanın, montajın, aksesuarın veya bileşenin takılmasından kaynaklanıyorsa.

8. Kiralık Araçlar

Şirket, onarımlar sırasında bir kiralık araç sağlamaktan sorumlu değildir. Kiralık araç temini, Lotus Perakendecisi ve yetkili tamircisi ile görüşülmelidir.

9. Özel Çözüm

Şirketin Garanti kapsamındaki yükümlülükleri, bu Garanti kapsamındaki münhasır çözüm yolu olan parça veya işçilik için herhangi bir ücret talep etmeksizin, geçerli Garanti Süresi boyunca malzeme veya işçilik kusuru olduğu belirlenen herhangi bir parça, montaj veya bileşenin onarımı veya Şirketin takdirine bağlı olarak yeni veya yeniden üretilen bir birimle değiştirilmesi ile sınırlıdır. Şirketin sözleşmeden, haksız fiilden veya başka bir şekilde ortaya çıkan diğer tüm sorumlulukları ve yükümlülükleri, yasaların izin verdiği ölçüde hariç tutulacaktır.

- Bu Garanti, Lotus Emira ve yedek parçaları için geçerli olan, Şirket tarafından verilen tek açık Garantidir. Diğer tüm açık garantiler, temsiller, vaatler veya beyanlar, Şirket ile ilgili olarak hiçbir şekilde geçerli olmayacaktır.

- Müşterinin tüketici olarak işlem yaparken sahip olduğu yasal haklar etkilenmez.
- Hiç kimse bu Garantiyi değiştirme veya tadil etme veya Şirket adına başka bir Garanti yükümlülüğü oluşturma yetkisine sahip değildir ve hiçbir koşulda bu Garanti sözlü olarak değiştirilemez veya tadil edilemez.

10. Lotus Perakendecileri ve Yetkili Tamirciler

Lotus Perakendecileri ve yetkili tamirciler, Şirkete ait veya Şirkete bağlı olmayan ve Şirketin acenteleri olarak hareket etme yetkisine sahip olmayan bağımsız şirketlerdir.

11. Bölünebilirlik

Bu Garantinin herhangi bir hükmü, yasa, hüküm veya başka bir şekilde herhangi bir ölçüde beyan edilir ya da etkisiz veya uygulanamaz hale getirilirse, hüküm, yalnızca yasaların izin verdiği en geniş ölçüde geçerli olmaya devam edecek olan diğer hükümlerden ayrılacaktır.

12. Hüküm Verme

Lotus yetkili tamircisi, bir onarımın malzeme veya işçilik kusurundan kaynaklandığından emin değilse, yetkili tamirci onarımdan sorumlu olacaktır. Yetkili tamirci daha sonra karar için Şirkete bir talepte bulunacaktır. Talep, Şirket tarafından en kısa sürede işleme alınacaktır. Şirket, onarımın malzeme veya işçilikteki bir kusurdan kaynaklandığını makul bir şekilde düşünürse, onarımların maliyeti Şirket tarafından yetkili tamirci aracılığıyla geri ödenecektir.

13. Müşteri Desteği

Bu Garanti kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmesini sağlamak için, Lotus Emira'nızı herhangi bir resmi Lotus Perakendecisine veya Şirket tarafından Garanti onarımlarını gerçekleştirmek için gerekli ve yetkili olan yetkili tamirciye götürün.

Aracınızda yapılan çalışmalardan memnun değilseniz, önce Servis Müdürü ile, sonra gerekirse Genel Müdür veya sahibiyile konuşun. Bir sorunu hala çözemiyorsanız, o zaman:

E-posta

CustomerCare@LotusCars.com

Arayın:

+44 (0) 3300 948 047

Mesaj

Lotus web sitesindeki sohbet düğmesiyle.

Lotus Cars Ltd ile iletişime geçerken, lütfen aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Aracınızın yılı/modeli;
- Araç tanıtım numarası (V.I.N.'nin konumu için Kullanıcı El Kitabına bakın);
- Aracınızın satın alındığı tarih;
- Aracınızı satın aldığınız ve bakımını yaptırdığınız Perakendecinin(lerin) adı.

Şirket, araca sahip oldukları süre boyunca sürekli olarak tüm müşterilerin memnuniyetini sağlamaya gayret eder.

14. Garanti Notları

Aşınma ve Yıpranma

Çalışma koşullarına ve sahibinin sürüş tarzına ve alışkanlıklarına bağlı olarak, anormal aşınma ve yırtılma veya parçalarda hasar meydana gelebilir. Bu şekilde oluşan hataları giderme masrafları, araç sahibinin sorumluluğundadır.

'Yarış' Özelliği Bileşenleri

Ayarlanabilir süspansiyon amortisörleri ve 2 parçalı yüzer veya 'J' kancalı desenli diskler vb. gibi bu bileşenlerin beklenen hizmet ömrü, eşdeğer standart bileşenlerine kıyasla azaltılacaktır ve bu nedenle normal aşınma ve yıpranma nedeniyle değiştirilmesi de Garanti şartları kapsamında değildir.

Elmas Kesim Stili Tekerlekler

Lotus, elmas kesim stili tekerleklerin boyasında, Garanti Kayıt Tarihinin başlangıcından itibaren 12 ay veya 20.000 km boyunca malzeme ve işçilik kusurları bulunmayacağını garanti eder. Not: Tekerleğin veya boyanın kazara kaldırımdan veya taş fırlamasından kaynaklanan hasarları bu Garanti süresine dahil değildir.

YENİ ARAÇ GARANTİSİ

Boya Cılası

Boya cılası, tüm normal atmosfer koşullarına karşı son derece dayanıklıdır. Diğer bilgiler için ana kullanıcı el kitabının “Servis ve Bakım” bölümünde verilen boya bakım prosedürüne bakın.

‘Yumuşak His’ Boya Cılası için Sınırlı Garanti

Özel üretim modeller özel panellere sahip olabilir veya tamamen ‘yumuşak his’ veren mat bir boya ile boyanabilir. Bu özel mat boya, Lotus’un standart boya kaplamaları kadar dayanıklı değildir. Lotus, aşağıdaki olayların ilk görülmesinden sonra, (hangisi önce gerçekleşirse) 12 ay veya 20.000 km boyunca boyada malzeme ve işçilik kusurları bulunmayacağını garanti eder:

- Araçın perakende sahibine teslim tarihi veya
- Otomobilin, gösterim olarak veya başka bir şekilde ilk kaydı.

Bu cıla, Lotus tarafından belirtilen özel temizlik ve bakım gereksinimlerine kesinlikle uyulması koşuluyla, atmosfer

etkilerinin çoğu normal şekline karşı dayanıklıdır. Diğer bilgiler için ana kullanıcı el kitabının ‘Servis ve Bakım’ bölümünde verilen ‘Yumuşak His’ Boya Cılasının temizlik ve bakım prosedürüne bakın.

Kirli veya Kalitesiz Yakıt

Petrol şirketleri ve benzin istasyonları tarafından alınan önlemlere rağmen, kirli, kirlenmiş veya kalitesiz yakıtın aracın yakıt deposuna girmesi mümkündür. Lotus, yakıt depoları, borular, filtreler ve yakıt enjeksiyon ekipmanının temizlenmesi konusundaki alacakları kabul edemez.

NOT: Lotus, herhangi bir yakıt katkı maddesi kullanılmasını önermez.

Yurt Dışı Seyahati

Yurt dışına seyahat etmeden önce, yeterli sigorta ve arıza karşılığının ayarlandığından emin olun ve ilgili Lotus Perakendecilerinin / yetkili tamircilerinin iletişim numaralarını alın, bkz:

www.lotuscars.com

Garanti kapsamındaki onarımlar, parça ve işçilik ücreti talep edilmeden gerçekleştirilecek, ancak araç Garantisi ve servis kaydının kanıtı gerekecektir.

Bu Garanti, sahibinin yasal haklarını etkilemez.

Türkiye Pazarı için bu yayında yer alan bilgiler, aşağıda gösterildiği gibi baskı sırasında doğrudur. Lotus, sürekli ürün iyileştirme politikasına sahiptir ve bu yayında gösterilenlerle ilgili olarak herhangi bir yükümlülük altına girmeden ve bildirimde bulunmaksızın, istediği zaman şartnameyi, tasarımı veya ekipmanı durdurma veya değiştirme hakkını saklı tutar. Aracınızın teknik özelliklerini, performansını veya güvenliğini artıracak teknik gelişmelerden haberdar olmak için Lotus bayinizle düzenli olarak iletişim halinde olun.